

T.C.  
BAŞBAKANLIK  
Diyanet İşleri Başkanlığı

Sayı :12373329-300-81529  
Konu :2018 Yılı Umre Programı  
ve Ön Hazırlıkları

20/09/2017

İSTANBUL VALİLİĞİNE  
(İl Müftülüğü)

Başkanlığımızın asli görevlerinden olan umre hizmetlerinin, irşat açısından da önemli bir fırsat ve imkân sunduğu ve uzun yıllardan beri başarıyla yerine getirildiği malumdur.

Her kademedeki teşkilat mensuplarımızın özverili gayret ve çalışmalarıyla 2017 umre organizasyonunda önemli bir başarı elde edilmiştir. Bu hizmette emeği geçen tüm teşkilat mensuplarımıza en içten teşekkürlerimizi iletiriz.

Umre hizmetinin daha nitelikli ve irşat açısından verimli hale getirilmesi müftülükler ile her kademedeki personelin göstereceği çalışma ve gayretle mümkün olacağı açıktır. Umre hizmetlerinde arzu edilen hedeflere ulaşılabilmesi için aşağıdaki hususların açıklanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

1- Suudi Arabistan Umre Mevzuatına göre, umre mevsimi her yıl kameri aylardan **01 Muharrem'de (21 Eylül 2017)** başlamaktadır. Ancak vize sisteminin açılması ve gerekli hazırlıkların tamamlanabilmesi için **2018** umre organizasyonu turlarının **2017** yılı **Kasım** ayı başında başlatılabileceği öngörülmektedir. Bu çerçevede hazırlanacak tüm turlarda; süre, ücret ve takvim açısından en uygun programların hazırlanmasına gayret edilecektir.

2- Önceki yıllarda olduğu gibi **2018** umre ücretlerinin de asgari düzeyde tutulmasına özen gösterilecektir.

3- **2018** umre mevsiminde, vatandaşlarımızın tercihleri de dikkate alınarak, aşağıda özellikleri belirtilen konaklama türlerinde umre organizasyonu düzenlenmesi planlanmaktadır.

**UMRE DÖNEMLERİ**

DÖNEMLER	AYLAR
1. Dönem	1 Kasım 2017 - 15 Ocak 2018
2. Dönem	15 Ocak - 10 Şubat 2018
3. Dönem	10 Şubat -15 Mart 2018
4. Dönem	15 Mart - 10 Mayıs 2018
5. Dönem	Ramazan Ayı

## UMRE KONAKLAMA TÜRLERİ

S.NO	UMRE KATEGORİLE	KONAKLAMA TÜRLERİ	SÜRESİ	VERİLECEK HİZMET
1	Otel	Otel	7 gün	Sabah kahvaltısı ve akşam yemeği açık büfe, isteğe bağlı olarak 2 ve 3 kişilik odalarda konaklama yapılabilecektir.
			11 gün	
			14 gün	
2	Oda Tercihli	Yürüme Mesafeli	14 gün	Sabah kahvaltısı, öğle öğünü için kumanya paketi ve akşam yemeği tabldot usulü verilecektir. İsteğe bağlı olarak 2 ve 3 kişilik odalarda konaklama yapılabilecektir.
			20 gün	
		Servisli	14 gün	
			24 gün	
3	Ramazan Programı (Oda Tercihli)	Yürüme Mesafeli	7 gün	Sabah kahvaltısı, öğle öğünü için kumanya paketi ve akşam yemeği tabldot usulü verilecektir. 3 kişilik odalarda konaklama yapılabilecektir.
			20 gün	
3	Ramazan Programı (Oda Tercihli)	Servisli	20 gün	Sahur ve iftar yemeği verilecektir. İsteğe bağlı olarak 2 ve 3 kişilik odalarda konaklama yapılabilecektir.
			30 gün	
4	Kudüs Programı	Programla ilgili detaylar daha sonra gönderilecektir.		

4- Oda tercihli yürüme ve servisli konaklama türlerinde sabah kahvaltısı ve akşam yemeği tabldot usulü olacaktır. Ayrıca **öğle için kumanya** verilecektir. Otel konaklama türlerinde ise sabah kahvaltısı ve akşam yemeği açık büfe şeklinde verilecektir.

5- Yürüme mesafeli oda tercihli konaklama türüne ait otellerin, Mekke'de Harem'e uzaklığı en fazla 1000 metre mesafededir. Servisli oda tercihli konaklama türüne ait oteller/binalar ise yürüme mesafesi dışında olduğundan ulaşım servislerle sağlanacaktır.

6- Üniversite öğrencilerine yönelik umre turları düzenlenecektir.

7- Kudüs bağlantılı umre ve Kudüs turları düzenlenecektir.

8- Umreye yönelik irşat, eğitim, seminer, uğurlama, karşılama, görevli istihdamı ve sağlık gibi alanlarda gerekli hizmetler verilecektir.

9- Din hizmetleri sınıfında görev yapan personelden;

- Aynı dönemde en az 30 kişilik grup oluşturanlar tercihen görevlendirecektir.
- Grup oluşturanlar, ayrı dönemlerde olmak kaydıyla en fazla 2. defa görevlendirilecektir.
- 40 kişilik grup oluşturanlara ise umre sezonunda bir defaya mahsus olmak üzere ayrıca (1) free umreci götürme hakkı verilecektir.
- Umre sezonu boyunca 30 kişiyi tamamlayanlar da tercihen görevlendirilecektir.

10- Söz konusu personel tarafından umreye yönlendirilenlerin isimleri, yönlendiren her personel için ayrı ayrı oluşturulacak listelerde müftülüklerce kayıt altına alınacaktır.

11- Başkanlığımız emekli personelinden;

- 30 kişilik grup oluşturanlar grubunun başında görevlendirilecektir.

b) 40 kişilik grup oluşturanlara ise ayrıca (1) free umreci götürme hakkı verilecektir.

12- Başkanlığımız ve TDV personelinden çalışanlar ve emekliler; Başkanlığımız organizasyonu ile umreye gitmek istemeleri halinde kendisi, eşi, çocukları, annesi, babası, kayınpederi ve kayınvalidesi için tercih etmiş oldukları umre programı ücreti üzerinden indirim yapılacaktır.

13- Bayan vaizler ile bayan kur'an kursu öğretmenleri grup oluşturdukları takdirde ihtiyaç halinde kafilede bayan irşat görevlisi olarak da görevlendirilebileceklerdir.

14- Umre organizasyonu düzenleyen seyahat acentaları ile kişisel çıkar sağlayacak şekilde işbirliği yapan personel hakkında idari ve disiplin işlemi yapılacaktır. Bu itibarla;

a) Seyahat acentalarına umreci yönlendirme mukabilinde kişisel çıkar sağlamaya tevessül edilmemesi, bu türden ilişkisi tespit edilenlere idari ve disiplin işlemi yapılacağına personele yazılı olarak tebliğ edilmesi,

b) Personelin mezkûr hükme aykırı davranışları için müftülüklerce her türlü önlemin alınması, konunun yakından takip edilmesi, acentalarla çıkar ilişkisine girdiği tespit edilenlerin delilleriyle birlikte derhal Başkanlığımıza bildirilmesi,

c) Kendi imkânlarıyla umreye gitmek isteyen personelin; Başkanlık personeline sağlanan indirimden de bahisle Başkanlığımız organizasyonuna yönlendirilmesi,

d) Başkanlığımızca gerekli denetimin yapılmasını teminen seyahat acentaları ile umreye gidecek personelin isimlerinin derhal Başkanlığımıza bildirilmesi,

Gerekmektedir. Bu hususlarda yaşanan aksamalardan ilgili müftülükler sorumlu olacaktır.

15- Müftülükler; bu talimatın ulaşmasından itibaren, alacakları bir onayla "**Umre Bürosu**" oluşturacaklardır. Büroda görevlendirileceklerin; çalışkan, liyakatli, başarılı ve daha önce bürolarda görevlendirilen tecrübeli personelden seçilmesine itina gösterilecektir.

16- Bu görevliler, şimdiden umre talebi olan vatandaşlarımızla irtibata geçerek umre hakkında gerekli bilgileri verecek ve iletişim bilgilerini alarak müftülüklerle irtibat halinde olmalarını sağlayacaklardır.

17- Umreye gitmek isteyen vatandaşlarımızın bilgilendirilmesi amacıyla, mahalli basın-yayın organlarından yararlanılacaktır. Ayrıca, Başkanlığımızca umre hakkında gönderilen afiş ve broşürler, merkezi camilere ve uygun görülen diğer yerlere asılacaktır.

18- Vatandaşlarımız Başkanlığımızın umre organizasyonunda taahhüt ettiği hizmetler doğrultusunda bilgilendirilecek, abartılı vaatlerde bulunulmayacaktır.

19- 2018 umre organizasyonu tahsilatında Başkanlığımız kurumsal banka hesabı kullanılacağından, müftülükler ayrıca hesap açtırmayacaktır.

20- Suudi Arabistan Hac Bakanlığının alabileceği yeni tedbirler dikkate alınarak, 2018 Umre Organizasyonu Talimatı, umre fiyatları, umre broşür ve afişleri daha sonra gönderilecektir. Gerekli açıklamalar müftülüklere periyodik olarak ulaştırılacaktır.

## 21- Özel umre turları;

Başkanlığımız umre ibadetini, irşat ve din eğitiminin bir parçası olarak gördüğünden özellikle öğrenci ve meslek grupları için özel umre turları düzenlenecektir. Bu çerçevede;

a) Özel umre turu talep eden kurum, kuruluş ve vatandaşların talepleri müftülüklerce Genel Müdürlüğümüze bildirilecek ve Genel Müdürlüğümüzce bu taleplerin karşılanmasına gayret gösterilecektir.

b) İlahiyat Fakültesi, imam-hatip lisesi ve diğer okul öğrencileri için kendi okullarından birer öğretim görevli/üyesi/öğretmen eşliğinde özel umre turları düzenlenebilecek, bunun için Başkanlığımızca mümkün olan kolaylık sağlanacaktır.

c) Meslek grupları, çeşitli firma/iş yerlerinin çalışanlarını ödüllendirmek amacıyla düzenlemek istedikleri özel umre turu talepleri ve buna benzer diğer taleplerin imkânlar ölçüsünde karşılanmasına gayret gösterilecektir.

**22-** Bu talimat, il müftülüklerince ilçe müftülüklerine **ivedi** olarak gönderilecektir. Ayrıca personelle özel bir toplantı düzenlenerek konu hakkında bilgilendirilmeleri sağlanacaktır. Aylık toplantı beklenilmeyecektir. İlgili hususlar personele **imza karşılığı** duyurulacaktır.

Bilgilerini ve gereğini önemle rica ederim.

Prof. Dr. Yavuz ÜNAL  
Başkan a.  
Başkan Yardımcısı

DAĞITIM :  
81 İl Valiliğine (Müftülük)